

Děkujeme za vaši objednávku.  
Snažili jsme se, abyste při jejím  
převzetí zvolali wow!

# Mami Shop

by Správná podprsenka

Občas se stane, že spodní prádlo po vyzkoušení zcela nevyhovuje. Než se rozhodnete  
zboží vrátit, zvažte jeho výměnu za jinou velikost či střih. S výběrem vám rádi  
pomůžeme na e-mailu [asistentka@spravnapodprsenka.cz](mailto:asistentka@spravnapodprsenka.cz).

Jméno a příjmení: .....

Číslo objednávky: **99** \_ \_ \_ \_ \_

## VRÁCENÉ ZBOŽÍ

Zakoupené zboží, které nám posíláte zpět.  
Uvedte prosím název zboží a velikost.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Důvod vrácení: .....

Nazpět můžeme přijmout pouze  
nenošené spodní prádlo  
s neodstraněnými originálními  
visačkami. Pokud je součástí zboží  
obal (např. krabíčka), zašlete jej  
prosím zpět se zbožím.

Pokud vám podprsenka přišla  
s vloženými vycpávkami, umístěte  
je prosím zpět do košíčků. Košíčky  
podprsenky neprolamujte jeden  
do druhého (ideálně ani ve vašem  
šuplíčku se spodním prádlem).

## VÝMĚNA ZBOŽÍ

Aby byla výměna co nejrychlejší, vytvořte si prosím  
po konzultaci s námi novou objednávku v e-shopu.  
Peníze za vrácené zboží vám vrátíme na účet co nejdříve.

Rádi vám poradíme s výběrem vhodnější  
velikosti, nebo jiného spodního prádla.

Napište nám prosím na e-mail:  
**[asistentka@spravnapodprsenka.cz](mailto:asistentka@spravnapodprsenka.cz)**.

## VAŠE ÚDAJE

Vyplněním těchto údajů zároveň oznamujete, že odstupujete od kupní smlouvy  
o nákupu zboží výše uvedeného. Pokud požadujete jiný způsob vrácení peněz  
než na bankovní účet, uveďte jaký do kolonky bankovního účtu.

Bankovní účet: .....

Vaše adresa: .....

Datum obdržení zboží: ..... Datum a podpis: .....

## ADRESA PRO VRÁCENÍ

Zboží prosím vračejte **výhradně na adresu uvedenou níže**. Zásilku nepošílejte  
na dobírku. Využít můžete odeslání přes Zásilkovnu na vlastní náklady.

### POŠTOU / KURÝREM

Správná podprsenka s.r.o.  
Na Hrázi 3  
18000 Praha 8

### PŘES ZÁSILKOVNU

Trafika Relay, Palmovka, Praha, ID: 6500  
tel.: (+420) 601 522 943  
e-mail: [asistentka@spravnapodprsenka.cz](mailto:asistentka@spravnapodprsenka.cz)  
jméno: Správná podprsenka

# Informace o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy

## 1. Právo odstoupit od smlouvy

1.1 Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.

1.2 Máte právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce), převezmete zboží.

1.3 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat obchod Správná podprsenka, Ing. Irena Tomascová, Vinohradská 79, Praha 2, PSČ 120 00, tel: +420 601522943, email: info@spravnapodprsenka.cz a to formou jednoznačného prohlášení (např. dopisu zaslaného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo e-mailu).

1.4 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

## 2. Důsledky odstoupení od smlouvy

2.1 Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o Vašem rozhodnutí odstoupit od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady, s výjimkou požadavku na vrácení finanční částky poštovní složenkou, kdy částku k vrácení ponížíme o 40,- Kč.

S vrácením platby můžeme počkat do té doby, než vrácené zboží obdržíme nebo než prokážete, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.

### 2.2 a) Převzetí zboží

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám oznámíte, že odstupujete od této smlouvy, zašlete zpět, nebo je předejte obsluhující osobě na adrese obchod **Správná podprsenka, Na Hrázi 3, Praha 8, PSČ 180 00**.

Můžete využít také odeslání prostřednictvím Zásilkovny (na vlastní náklady) a to na pobočku: Trafika Relay, Palmovka, Praha, ID: 6500. Další údaje jsou k dispozici na druhé straně. Lhůta se považuje za dodrženu, pokud nám odešlete / předáte zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

### b) Náklady spojené s převzetím zboží

Ponesete přímé náklady spojené s navrácením zboží.

### c) Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží

Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti. Je ale nutné, aby vrácené zboží k výměně bylo v původním a nepoškozeném obalu (běžné vybalení není považováno za poškození obalu) a s vloženými vycpávkami (pokud byly součástí balení). V případě vrácení spodního prádla, musí být vrácené zboží z hygienických důvodů nenošené, s originálními **neodstraněnými visačkami** (odstranění originálních visaček signalizuje jiné než nutné obeznámení se s povahou vlastnosti zboží).